

REPORTAŻ Z AKADEMII LIDERA LEAN

W GOODVALLEY

Akademia Lidera Lean w GoodValley już za nami! Fantastyczne 4 dni w malowniczej Koczale, położonej na terenie Borów Tucholskich, nad najczystszy jeziorem w Polsce - przynajmniej tak powiadają najstarsi mieszkańcy.



GoodValley to producent mięsa z Przechlewa dysponujący własnymi polami uprawnymi, paszarnią oraz zakładem przetwórczym. Wszystkie wyroby powstają w systemie produkcji od pola do stołu. Działalność organizacji sięga korzeniami 1980 roku, kiedy narodziła się idea nowego sposobu produkcji wysokiej jakości żywności, która nie ingeruje w środowisko naturalne tak mocno, jak tradycyjne uprawy.

We wtorek, pierwsza grupa konsultantów z 4Results przyjechała na miejsce by wraz z Agnieszką - Lean Liderką z GoodValley - zobaczyć produkcję pasz i jednocześnie przygotować się na następne 3 intensywne dni rozwoju i przygotowywania do zmiany. Nigdy nie myśleliśmy, że produkcja pasz może być taka skomplikowana. Wielkie, ponad 20 metrowe silosy, wieloetapowa produkcja i ta jakość, odczuwalna na każdym kroku. Największe wrażenie jednak pozostawiła świadomość, że GoodValley ma politykę od pola do stołu, co pokazuje jak bardzo chcą dbać o swoich Klientów.

Akademia Lean skierowana została do 80 Liderów z obszarów produkcyjnych (w tym działów zarządzania jakością, produkcji, optymalizacji procesów) w celu rozwinięcia ich umiejętności ciągłego doskonalenia, dzięki budowaniu wizualnego miejsca pracy.



Warsztaty odbywały się w Domu Kultury w Koczale. Zależało nam, aby miejsce posiadało dużo pustych ścian. Po co? Dowiesz się o tym później. Przygotowania do warsztatów to było coś. W pustej sali nagle pojawiło się 10 dużych stolików, 80 krzesel, ekran i rzutnik kinowy, mikrofony, nagłośnienie i co najważniejsze - ogrom materiałów pomocniczych. Wielkie wydruki na ścianach, dwa stoliki z materiałami, podręczniki na każdym z 10 stołów, zasady jakie obowiązują podczas warsztatów, czerwone i zielone kartki do sygnalizacji gotowości lub potrzeby pomocy oraz pokaznych rozmiarów wydruk, aby móc zapisać swoje refleksje. Nad przygotowaniem wydarzenia czuwali Nasi prowadzący: Irek Biliński - Prezes 4Results, Katarzyna Stołkowska - Konsultant oraz Martyna Świerczyńska - Junior Konsultant.

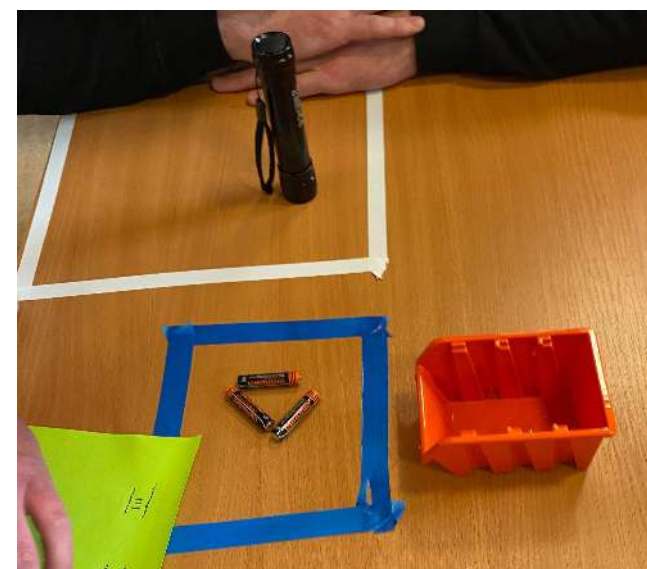


Przy samym Domu Kultury była także nasza stołówka z obszerną salą, która pomieściła głodnych uczestników. Zgodnie z koczalską tradycją, każdego dnia mieliśmy wspaniałe śniadanie, lunch i obiad. Jedzenie było pyszne, oczywiście nie zabrakło wyśmienitych produktów naszych gospodarzy.

Tak zaczynamy pierwszy dzień od wstępu do Lean oraz marnotrawstwa. Akademię rozpoczął zarząd GoodValley od prezentacji ukazującej wartości, jakimi firma żyje. Teraz kolej na 4Results. Nasz niezawodny Prezes - Irek Biliński dostarczył dawki wiedzy o tym, po co wprowadzamy narzędzia do optymalizacji. Przed warsztatami uczestnicy w zespołach zostali poproszeni o to, by stali się łowcami marnotrawstwa w swoich obszarach. W trakcie pierwszego dnia mogli podzielić się z resztą swoją prezentacją. Ich pomysły umieściliśmy na ściennym wydruku - było ich 80! To jest dopiero wynik! Teraz już wiesz, po co nam były puste ściany.



Kiedy już poznaliśmy podstawy pracy nad optymalizacją, nasze zmotywowane zespoły czekały niemałe wyzwania. Symulacja latarka - pieczętowanie przygotowane zadanie przez zespół 4Results - pokazała jak identyfikować i likwidować marnotrawstwo. Było dużo ruchu, emocji, kreatywności, lecz najważniejsze - była to świetna zabawa, a wyniki zespołów mówiły, jak dobrze zrozumieli przekazaną wiedzę.



Dzień drugi przeznaczony był na Wizualne Miejsce Pracy (WMP). Przez cały czas bazowaliśmy na symulacji po nazwę „Śrubki”, wymyśloną przez naszą koleżankę Martynę Świerczyńską. Prosta, a zarazem świetnie ukazująca, jak uporządkowany, wizualny świat produkcji może być przyjazny dla pracownika. Chcieliśmy pokazać, że zastosowanie 14 zasad wizualnego myślenia pomaga w standaryzacji i optymalizacji pracy.

Jak przebiegała symulacja? Najpierw przedstawiliśmy zasady, podział na role w zespole, a następnie przekazaliśmy niezbędne materiały pomocnicze tj. arkusz marnotrawstwa dla Lean Team oraz śrubki w formie „mało uporządkowanej” dla trzech montażyistów. Wszystkie te elementy łączył lider doskonalenia, tak by złożyć pięć podzespołów do statku kosmicznego. Symulacja dzieliła się na trzy etapy - każdy był następnym poziomem rozwoju stanowiska pracy.

W pierwszym etapie składaliśmy podzespoły w bałaganie, nie wiedząc w zasadzie nic. W drugim etapie korzystaliśmy z wiedzy, której nauczyliśmy się dzisiejszego dnia. Trzeci etap zaś to stworzone wizualne standardy do już świetnie zaprojektowanych stanowisk montażu, tak aby nowy pracownik mógł bez problemu złożyć podzespół do statku kosmicznego. Ruchu było sporo, ponieważ magazyn z częściami znajdował się w mało optymalnym miejscu, a nasi logiści mogli dostarczać tylko po jednym detalu.

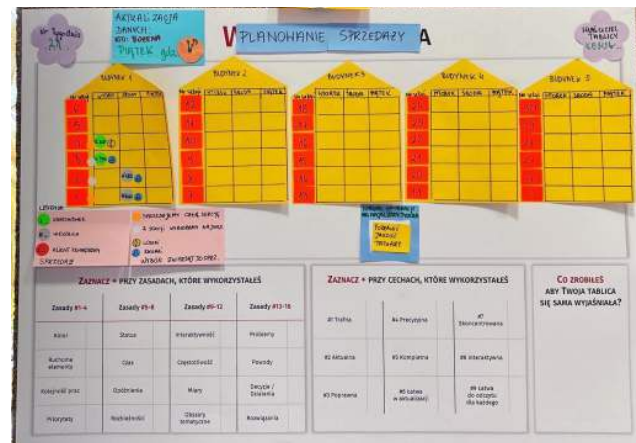
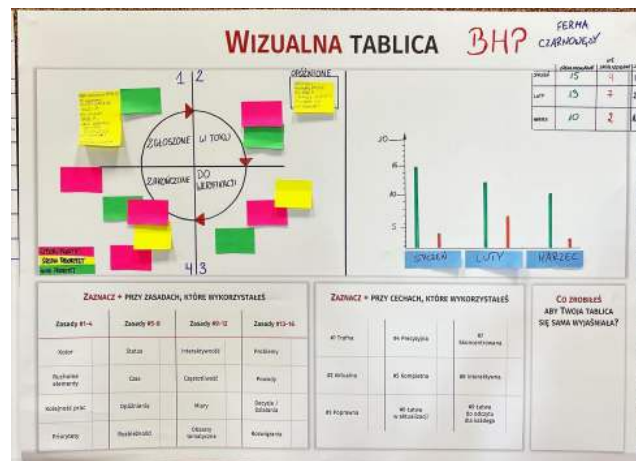
REPORTAŻ Z AKADEMII LIDERA LEAN

W GOODVALLEY



Zadanie było dość proste - zamiast zaprezentowane tablice w tablice wizualne, bazując na wiedzy, którą już posiadasz. To co udało się stworzyć grupom było czymś niewiarygodnym! Każda tablica zupełnie inna - różne rozwiązania, kolory, ruchome elementy.

Każdy zespół zaprezentował swoje dzieło. Widać było, że wypracowane tablice to ich duma i wiara w to, że naprawdę mogą im pomóc w codziennym zarządzaniu.



Efekt? Co tu dużo mówić - liczby mówią same za siebie. Średnia pierwszej rundy to 1 sztuka, średnia trzeciej rundy z nowymi pracownikami to już 4,8 sztuki na 5 minut montażu. Możemy powiedzieć tylko - wow!

I tak oto dzień drugi zbliżał się ku końcowi. Ostatnim elementem była prezentacja pracowników GoodValley odnośnie wizualnych standardów działających w obszarach, którymi zarządzają.

W ostatnim - trzecim dniu - mocno skupiliśmy się na kwestii wizualizacji niezbędnych informacji pomagających nam zarządzać. Służą temu wizualne tablice. Uczestnicy Akademii poznali 9 cech oraz 16 zasad perfekcyjnych wizualnych tablic. Rozpoczęliśmy od prezentacji istniejących rozwiązań w firmie. Była to nasza baza do ćwiczenia, które miało rozbudzić wyobraźnię i kreatywność wszystkich na sali.

Ostatni dzień Akademii zamknęliśmy podsumowaniem. Rozmawialiśmy o naszych postanowieniach, refleksjach, rozwiązaniach, które zastosujemy w GoodValley. Nie obyło się również bez podziękowań dla zespołu konsultantów z 4Results.

Serdecznie dziękujemy przedstawicielom firm za zaangażowanie, chęć spotkania i wymiany doświadczeń.

